

Salgs- og leveringsbetingelser

Debtia A/S

Aftaleindgåelse

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser er gyldige fra d. 1. marts 2022 og erstatter alle tidligere versioner.
- 1.2 Nærværende aftale er indgået mellem Debtia A/S (Debtia) og Debtias kunde (Kunden) og består af samarbejdsaftalen, den til enhver tid gældende prisliste samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.3 Der er indgået en gyldig aftale, når Kunden ved sin accept har tiltrådt aftalen, hvilket kan ske pr. e-mail eller sms (ikke udtømmende). Accept vil også foreligge ved Kundens betaling af første abonnementsydelse.
- 1.4 Såfremt der skal ske fravigelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal dette ske skriftligt. Salgs- og leveringsbetingelserne og prislisten er udleveret og tiltrådt af Kunden i forbindelse med aftalens indgåelse.
- 1.5 Ved godkendelse af Debtias salgs- og leveringsbetingelser, sker der ligeledes godkendelse af Debtias databeskyttelsespolitik. Læs mere om hvorledes Debtia behandler Kundens persondata, på Debtias hjemmeside <https://debtia.dk/privatlivspolitik/>.
- 1.6 Vedkommende, som har underskrevet aftalen vil til enhver tid skulle **indestå personligt for at være tegningsberettiget og såfremt dette ikke er tilfældet, indestår vedkommende for at have den fornødne fuldmagt til at indgå den pågældende aftale**. Såfremt underskriveren efterfølgende viser sig ikke at være tegningsberettiget eller at have en fornøden fuldmagt, **hæfter denne personligt for aftaleindgåelsen og omkostningerne herved**. Dog står det Debtia frit for, om Debtia ønsker at forfølge kravet mod den pågældende virksomhed, som har indgået aftalen eller personen, som Debtia har haft en formodning for har haft den fornødne fuldmagt til at indgå aftalen.

Medlemskabets omfang

- 2.1 Medlemskabets løbetid er særskilt aftalt med Kunden og fremgår af samarbejdsaftalen.
- 2.2 Et medlemskab hos Debtia er et **fortløbende abonnement**, der kan opsiges 3 måneder inden abonnementets udløb. Se punkt 10 i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.3 Et medlemskab hos Debtia omfatter adgang til Debtias webløsning. Se mere om denne under punkt 3 i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.4 Abonnementet knyttes til ét specifikt CPR/CVR-nr., og det er derfor alene sager fra dette CPR/CVR-nr., der kan behandles under abonnementet.
- 2.5 Abonnementet omfatter ikke sletning af udlæg eller retslige skridt af nogen art. Dette kan i visse tilfælde tilkøbes særskilt. Abonnementet omfatter ligeledes ikke etablering af sikkerhed som

pant, kaution, udlæg m.v. Herudover omfatter abonnementet ikke særskilt udenretlig juridisk behandling af sagen, herunder juridiske fogedmøder, udkørende fogedmøder, udarbejdelse af processkrifter m.m. som foretages af Debtias Juridiske afdeling.

Kundens webadgang

- 3.1 Kunden får adgang til Debtias webløsning ved aftalens indgåelse.
- 3.2 Kunden får udleveret et login til Webløsningen, hvorefter Kunden har mulighed for at vælge et særskilt kodeord. Login til webløsning er personligt og fortroligt, og Kunden må aldrig udlevere dette til tredjemand.
- 3.3 Debtias webløsning indeholder blandt andet adgang for Kunden til at oprette sager, se oplysninger vedrørende Kundens debitor(er), indkommende betalinger på Kundens sag(er), løbende status på behandling af sager(ne) m.v.
- 3.4 Kundens adgang til webløsningen begrænses straks ved aftalens ophør. Kunden vil have adgang til den tilgængelige historiske data på webløsningen og se verserende sager.
- 3.5 Det er Kundens eget ansvar at gemme eventuelle materialer og korrespondance, som er lagret på webløsningen, inden indholdet eventuelt slettes.
- 3.6 **Debtia kan uden varsel ændre eller nedlægge kundens webløsning, såfremt Debtia eksempelvis formoder, at der kan foreligge misbrug.** Ved eventuel lukning meddeles Kunden dette via e-mail.

Kommunikation

- 4.1 Det er en forudsætning for samarbejdet, at Kunden har en mailadresse, hvorved at al fremtidig kommunikation kan ske til denne e-mail, medmindre andet er aftalt. Hvis Kunden vælger at ændre sin e-mailadresse, eller ønsker, at korrespondancen skal ske til en anden e-mailadresse, skal Debtia oplyses om dette straks. Hvis Debtia ikke er blevet oplyst om, at Kunden har ændret sin e-mailadresse og Debtia derfor fortsat fremsender e-mails til den tidligere oplyste e-mailadresse, anses disse e-mails for modtaget af Kunden, da dette er kundens ansvar.
- 4.2 Når en sag er overdraget til Debtia, forpligter Kunden sig til at afstå enhver form for kontakt med debitor vedrørende gælden.
- 4.3 **Såfremt Kunden på nogen måde fortsætter kommunikationen med debitor, efter at sagen er overdraget til Debtia, betragtes sagen som tilbagekaldt af Kunden på det tidspunkt, hvor Debtia får positiv viden om dette. Kunden faktureres herefter et beløb i henhold til den gældende prisliste.**

- 4.4 Kunden forpligter sig til straks at meddele Debtia, hvis debitor foretager betaling direkte til denne, efter at sagen er overdraget til Debtia. Denne meddelelse skal gives skriftligt eller telefonisk for at sikre, at indbetalingen inddrages i sagen straks. Såfremt debitor helt eller delvist indbetaler gælden direkte til Kunden, skal Kunden til Debtia betale et beløb tilsvarende Debtias andel i henhold til den gældende prisliste.

Forretningsgang

- 5.1 Kunden kan oprette sine sager via Debtias webløsning
- 5.2 Det er også muligt for Kunden at sende sine sager til oprettelse hos Debtia via e-mail eller post. **Det er Kunden selv som bærer forsendelsesrisikoen** og der vil først være foretaget en gyldig overdragelse af sagen til Debtia, når sagen er oprettet i Debtias inkassosystem og Kunden har modtaget bekræftelse herpå.
- 5.3 Sager der oprettes hos Debtia godkendes og opstartes indenfor 3 hverdage.
- 5.4 Debtia er berettiget til at indhente oplysninger på debitor fra egne registre og/eller fra tredjemand's registre, når dette anses for hensigtsmæssigt til sagens belysning.
- 5.5 Kunden modtager altid en e-mail hvori der vil fremgå de oplysninger, der er indtastet af Debtia ved sagens oprettelse. Kunden skal straks meddele Debtia, såfremt der måtte være oplysninger, som ikke stemmer overens med Kundens krav.
- 5.6 Kunden indestår i enhver henseende for, at der ikke oprettes sager mod personer, der var under 18 år på tidspunktet hvor gælden opstod, samt mod selskaber, der var konkurs, tvangsopløst eller på anden måde ophørt på tidspunktet, hvor sagen blev oprettet, medmindre andet er aftalt.
- 5.7 Såfremt et krav skal anmeldes i eksempelvis et konkursbo, dødsbo mm. vil dette til enhver tid skulle ske mod betaling og de pågældende priser for dette vil fremgå af prislisen. Når der er foretaget anmeldelse af kravet i boet, vil Debtia afslutte sagen internt og herefter vil den fremtidige korrespondance udelukkende skulle ske til Kunden, uden Debtia som mellemed.
- 5.8 Debtia forbeholder sig retten til at afvise specifikke sager. Kunden vil altid modtage besked herom via e-mail.
- 5.9 Såfremt Kunden ikke har varslet Debitor angående inkasso, vil Debtia altid starte sagen med at fremsende første rykker med et inkassovarsel.
- 5.10 Opnås der ikke ønsket betaling fra debitor har Kunden mulighed for at sende debitor i fogedretten eller lade sagen overgå til overvågning, se punkt 6.
- 5.11 Kunden kan vælge at sende en eller flere sager i fogedretten. Denne ydelse er ikke omfattet af Kundens abonnement, men tilbydes som en særskilt ydelse, med henvisning til prislisen, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

- 5.12 En sag sendes aldrig i fogedretten uden Kundens accept herfor, medmindre sagen skriftligt er overdraget til Debtia.
- 5.13 **Hvis Kunden efter afgivelse af accept, alligevel ikke ønsker fogedsagen anses sagen for tilbagekaldt**, se punktet for tilbagekaldelse af sager, medmindre Kunden ønsker at lade sagen overgå til overvågning se punktet for overvågning.
- 5.14 Kundens betaling for en fogedsag dækker alene fremsendelse af betalingspåkrav eller rekvisition til fogedretten, samt afholdelse af telefonisk fogedmøde. Yderligere arbejde på sagen, herunder afholdelse af juridisk fogedmøde, udarbejdelse af processkrifter og anden kommunikation med retten/modpart/advokat, samt udkørende fogedforretninger m.v. faktureres særskilt og foretages af Debtias Juridiske afdeling.
- 5.15 Under behandling af en fogedsag, giver Kunden Debtia fuldmagt til på kundens vegne at:
- Fremsende sagen til fogedretten.
 - Møde til fogedmødet.
 - Tilbyde og indgå afdragsordninger eller forlig.
 - Vurdere og foretage udlæg.
 - Foretage enhver anden disposition vedrørende sagen, der på tidspunktet skønnes at være i kundens interesse.
- 5.16 Såfremt debitor udebliver fra fogedmødet, vil det i visse tilfælde være muligt at få debitor politifremstillet. Debtia er da forpligtet til at tilbyde en sådan fremstilling til Kunden, samt oplyse Kunden de forventede omkostninger hertil. Kunden gøres opmærksom på, at der fra fogedrettens side fastsættes en frist for, hvornår en anmodning om politifremstilling senest skal være fremsendt til fogedretten. Kunden vil modtage en e-mail fra Debtia hvori Kunden skal tage stilling til spørgsmålet om politifremstilling indenfor en given frist. Ønskes sådan en fremstilling ikke, skal Kunden tage stilling til hvorvidt sagen skal overgå til overvågning, se punkt 6 eller tilkaldes, se punkt 12.

Overvågning

- 6.1 I visse situationer, er den almindelige inkassoproces, som er omfattet af abonnementet, ikke tilstrækkeligt til at få debitor til at betale. Kunden har derfor mulighed for at lade sagen overgå til overvågning.
- 6.2 Overvågning består blandt andet af løbende telefonrykning, for at få et bedre indblik i debitorens økonomiske situation, så der bedre kan opnås betaling eller såfremt muligt, få aftalt en afdragsordning med debitor.
- 6.3 Når en sag overgår til overvågning, har Debtia forinden fremsendt varsling til Kunden herom.
- 6.4 En sag er til enhver tid endeligt overført til Debtias overvågningssystem, medmindre Kunden inden for 7 hverdage fra at varslet er fremsendt til Kunden, sender en skriftlig meddelelse til Debtia om, at sagen ønskes tilbagekaldt, da Kunden ikke ønsker sagen i overvågning. Sagen

anses først for tilbagekaldt, når Kunden har modtaget en bekræftelse fra Debtia på, at Debtia har modtaget tilbagekaldelsen.

- 6.5 Såfremt der modtages betaling på en sag, som er overført til Debtias overvågningssystem, eller som tidligere har været i overvågningssystemet, vil Kunden til Debtia skulle betale i henhold til den fastlagte prisliste, eller i henhold til samarbejdsaftalen, som er indgået mellem parterne.

Indsigelse

- 7.1 Alle indsigelser fra debitor, det være sig mundtlige eller skriftlige, registreres af Debtia. Indsigelser evalueres ud fra den med Kunden aftalte instruks. På baggrund af en konkret vurdering, vil Debtia enten (i) afvise indsigelsen, som ubegrundet, hvis dette kan konstateres uden dialog med Kunden eller (ii) kontakte Kunden for en udtalelse/materiale til besvarelse.
- 7.2 Såfremt debitor inden overdragelse af sagen til Debtia har fremsendt en kvalificeret indsigelse til Kunden og Kunden ikke har informeret Debtia om dette, **er Debtia berettiget til at afslutte sagen og fakturere Kunden i henhold til den enhver tid gældende prisliste**, såfremt Debtia vurderer, at sagen ikke kan føres i den almindelige inkassoprocess.
- 7.3 Såfremt Debtia modtager en kvalificeret indsigelse fra Debitor, efter sagen er igangsat i Debtias inkassoprocess, vil denne indsigelse blive fremsendt til Kunden. Kunden er herefter forpligtet til at fremsende en skriftlig besvarelse af indsigelsen til Debtia og dette skal ske inden for 10 hverdage, hvorved Debtia vil kunne tage stilling til indsigelsens berettigelse og besvare denne.
- 7.4 **Besvarer Kunden ikke Debtias henvendelse, vil Kunden modtage et varsel på 7 hverdage til at besvare denne, hvorefter Debtia vil være berettiget til at pålægge Kunden et gebyr i henhold til den gældende prisliste.**

Juridisk behandling

- 8.1 Hvis debitor fastholder sin indsigelse, vil sagen overgå til Debtias juridiske afdeling, som vil kontakte Kunden herefter. Debtias juridiske afdeling vil foretage en kortfattet juridisk vurdering af Kundens sag og fremsende Kunden et estimat over, hvor meget Kunden vil skulle betale for, at sagen føres udenretligt eller indenretligt.
- 8.2 Debtias juridiske afdeling forbeholder sig retten til at afvise videreførelse af en sag til enhver tid. Kunden vil modtage en begrundelse herfor.
- 8.3 Kundens almindelige inkassoabonnement omfatter ikke behandling af sagen i Debtias juridiske afdeling. Her faktureres særskilt ud fra afdelingens estimat, samt timetakster.
- 8.4 Kunden skal fremkomme med en instruks til Debtia om sagens videre forløb, inden for 10 hverdage, fra kunden har modtaget anmodning fra Debtia om Kundens stillingtagen dertil.

- 8.5 **Besvarer Kunden ikke Debtias henvendelse, vil Kunden modtage et varsel på 7 hverdage til at besvare denne, hvorefter Debtia vil være berettiget til at pålægge Kunden et beløb inden for gældende prisliste.**
- 8.6 Debtia behandler ikke indsigelser i Fogedretten eller Civilretten på krav over 50.000,00 kr. inklusive moms.
- 8.7 Såfremt sagens værdi overstiger beløbsgrænsen for småsager på kr. 50.000,00 kr. inklusive moms, vil sagen efter aftale med kunden blive overført til Debtias advokatsamarbejdspartner til videre behandling. Sagen vil herefter blive sat i bero hos Debtia.
- 8.8 Efter sagen er behandlet og såfremt der er opnået dom for kravet hos Debtias advokatsamarbejdspartner, vil sagen blive tilbageleveret til Debtia, hvor inkassoprocessen vil fortsætte herfra. Hvis Debtias advokatsamarbejdspartner i retten opnår forlig i sagen, og forligsbeløbet indbetales herefter, vil dette forligsbeløb blive betragtet som en indbetaling på sagen.
- 8.9 **Kunden vil til enhver tid blive faktureret retsafgifter, sagsomkostninger som eventuelt vil blive tilkendt modparten, udenretlige sagsomkostninger og andre udlæg til retslig behandling. Det er også pålagt Kunden at dække omkostningerne, som Debtia samt Debtias advokatsamarbejdspartner har haft ved udførelsen af den løbende sagsbehandling.**

Tilbagekaldelse af inkassosager

- 9.1 Kunden kan til enhver tid tilbagekalde en sag. Dette kan Kunden gøre skriftligt pr. e-mail eller telefonisk til Debtia og har først virkning, når meddelelsen er kommet frem til Debtia.
- 9.2 Hvis Kunden har et aktivt inkassoabonnement og ønsker en sag tilbagekaldt, der ikke er overgået til overvågning, **vil Kunden indestå for Debtias salær i henhold til den gældende prisliste.**
- 9.3 Tilbagekalder Kunden en sag, der er overgået til overvågning, **er Kunden forpligtiget til at betale Debtia i henhold til den gældende prisliste.**
- 9.4 Kunden skal betale pr. sag der tilbagekaldes.
- 9.5 Det er muligt for Kunden at tilbagekalde sager uden omkostninger i visse situationer, hvilket kan ske, hvis tilbagekaldelsen skyldes konkurs eller debtors død. Dog vil dette ikke kunne lade sig gøre, såfremt der foreligger personlig hæftelse for debitor, hvilket eksempelvis kan forekomme, hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed eller, hvis der er tale om en privatperson. Ydermere vil sagen ikke kunne tilbagekaldes uden omkostninger, hvis sagen er blevet overdraget til Debtias samarbejdspartnere.
- 9.6 Hvis der har været omkostninger i forbindelse med Debtias samarbejdspartners behandling af en Kundes sag og Kunden vælger at tilbagekalde sagen, vil de pågældende omkostninger Kunden skal dække, fremgå af aftalen, som foreligger mellem Kunden og Debtia eller aftalen, som er indgået mellem Kunden og Debtias samarbejdspartner.

Afregning

- 10.1 Rykkergebyr (hvis pålagt af Debtia), kompensationsgebyr(er), inkassogebyr, inkassoomkostninger, renter og omkostninger tilkendt af retten afregnes til Debtia, medmindre anden aftale er indgået med Kunden. Kravets hovedstol vil tilfalde kunden, dog ikke hvis Debtia er beføjet til en andel heraf.
- 10.2 Kravets hovedstol vil blive afskrevet sidst og de pålagte omkostninger vil blive afskrevet først, på det inddrevne beløb, medmindre andet er aftalt med Kunden. Se prislisen for afskrivningsrækkefølge.
- 10.3 Omkostninger der tilkendes af retten, hvor der er afsagt dom, vil tilfalde Debtia.
- 10.4 Inddrevne beløb, som Kunden er berettiget til, vil blive overført til Kunden elektronisk.
- 10.5 Hvis Debtia opkræves gebyrer fra tredjemand i forbindelse med debtors betalinger, vil disse gebyrer blive viderefaktureret til Kunden som udlæg, da disse gebyrer ikke kan pålægges debitor.
- 10.6 Debtia fratrækker de til sagen forbundne salærfakturaer, som er beregnet ud fra den enhver tid gældende prisliste og priser i inkasserede midler, før der afregnes til Kunden. Debtia forbeholder sig tillige retten til at modregne Kundens forfaldne faktura i inkasserede midler.
- 10.7 Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af de fremsendte fakturaer. Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, beregnes der rente af det skyldige beløb. **Rentesatsen er aftalt til 2 % pr. påbegyndt måned, med start fra den fastsatte forfaldsdato.**

Betaling for ydelser

- 11.1 Prisen for Debtias arbejde fremgår af den til enhver tid gældende Kundeprisliste. Priserne som fremgår af denne prisliste er eksklusive moms.
- 11.2 Ved arbejde, der foretages af Debtias samarbejdspartnere, vil prisen for dette blive reguleret af den aftale, som er indgået mellem Kunden og Debtia, men kan også være reguleret af aftalen som Kunden eventuelt har indgået med Debtias samarbejdspartner.
- 11.3 Kunden skal være opmærksom på, at prisen for behandling af nye sager hos Debtia, kan reguleres løbende, hvilket eksempelvis, kan skyldes markedsudviklingen. Dog er dette ikke udtømmende. Såfremt der sker ændringer i prislisen, vil denne blive fremsendt til Kunden, såfremt dette har indflydelse på samarbejdsaftalen, som er indgået med Kunden.
- 11.4 Der vil blive fremsendt en faktura til kunden, så snart der er indgået en aftale. Kunden er pålagt at betale denne inden fakturaens forfald.
- 11.5 Hvis Kundens betaling udebliver, er det under Debtias beføjelse at **standse de igangsatte inkassoydelser på Kundens sager**. Debtia kan varsle Kunden dette på forhånd, men er ikke pålagt dette.

Opsigelse

- 12.1 Det er ikke muligt for Kunden at annullere eller fortryde aftalen, for så vidt angår bindingsperioden.
- 12.2 **Samarbejdsaftaler om løbende abonnement gentegnes automatisk enten med en ny uopsigelig bindingsperiode på 12 måneder eller pr. måned, alt afhængig af den aftalte abonnementsydelse, og kan med virkning fra udløbet af første bindingsperiode opsiges skriftligt. Debtia skal senest have modtaget opsigelsen 3 måneder inden den igangværende bindingsperiode.**
- 12.3 Enhver rabat givet i den første bindingsperiode er ikke gældende for efterfølgende perioder, medmindre der er indgået særskilt aftale herom med Kunden. Der betales derfor den fastsatte pris for medlemskabet, som fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.
- 12.4 Kunden modtager en skriftlig bekræftelse på opsigelsen, så snart denne er modtaget af Debtia. Indtil denne meddelelse er modtaget, **bærer Kunden forsendelsesrisikoen for opsigelsen.** Hvis Kunden ikke har modtaget en skriftlig bekræftelse på opsigelsen, kan Kunden ikke gå ud fra at opsigelsen er modtaget af Debtia.
- 12.5 Såfremt der sker opsigelse, vil Debtia være beføjet til at behandle de sager, som er blevet overdraget til Debtia på det pågældende tidspunkt, færdigt, dog ikke såfremt Kunden vælger at tilbagekalde sagerne i henhold til pkt. 12.
- 12.6 **Debtia kan til enhver tid, uden varsel og med øjeblikkelig virkning opsiges et abonnement, såfremt dette efter Debtias skøn, findes påkrævet eller hensigtsmæssigt, eksempelvis hvor Kunden eller sagen findes skadelig for Debtias omdømme, hvor Kunden registreres som dårlig betaler, Kunden standser sine betalinger, kommer under rekonstruktion eller konkurs, eller der iværksættes inkassosager imod Kunden. Debtia er i så fald berettiget til at sidestille dette med en tilbagekaldelse, og fakturere Kunden i henhold til afsnit vedrørende tilbagekaldelse af sager.**

Misligholdelse

- 13.1 **Enhver misligholdelse med betaling overfor Debtia udgør væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Debtia til at ophæve aftalen.**
- 13.2 Hvis kunden skulle blive taget under konkursbehandling, rekonstruktion eller såfremt kunden skulle ophøre, **kan Debtia afslutte igangværende sager, som Kunden skulle have mod debitorer. Herefter vil disse sager anses for at være fuldt indbetalt i forhold til Debtias salær og Debtia vil kunne gøre brug af tilbageholdelsesret i sagerne.**
- 13.3 Hvis Kunden skulle påberåbe sig misligholdelse over for Debtia, skal dette gøres straks Kunden bliver bekendt med misligholdelsen **og ikke senere end 3 uger efter dette tidspunkt, er**

kunden forpligtet til at reklamere over forholdet. Reklamation skal ske skriftligt.

13.4 Der vil ikke være tale om en misligholdelse eller mangel, såfremt det er muligt for Debtia at foretage udbedring af forholdet inden for 2 måneder, efter at manglen blev konstateret.

Ansvarsfraskrivelse

14.1 Debtias ansvar omfatter udelukkende direkte tab, som kunden har lidt og som kunden er i stand til at dokumentere.

14.2 Debtia påser ikke afbrydelse af forældelsesfrister m.v. **Det er Kundens eget ansvar at påse at forældelsesfristen afbrydes.** Debtia har ikke pligt til at kontrollere, at de af Kunden påståede rentesatser, forrentningsperioder, renteberegninger eller lignende er korrekte.

14.3 Debtia er på ingen måde ansvarlig for fejlangivelse af renter.

14.4 Debtia kan ikke holdes ansvarlig for bortkomne eller beskadigede materialer, dette være sig også digitalt lagrede materialer.

14.5 Debtia kan ikke pålægges noget ansvar for anliggender, der er uden for Debtias kontrol og som påvirker Debtias levering af ydelser. Dette vil eksempelvis kunne foreligge i tilfælde som, brand, storm, hacking, netværksproblemer, malware, mm. samt andre tilfælde, som vil falde under force majeure.

14.6 **Debtias erstatningsansvar over for Kunden er i alle henseender beløbsmæssigt begrænset til et beløb, der ikke kan overstige den til enhver tid gældende pris på et årsabonnement. Debtia er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, mistede indtægter eller andre indirekte tab.**

Lovvalg og værneting

15.1 **Enhver tvist, som skulle opstå mellem Kunden og Debtia, vil skulle afgøres ved Københavns Byret.**

Persondata

16.1 For at give et samlet indblik i, hvorledes Debtia behandler persondata, henvises til Debtias persondatapolitik, <https://debtia.dk/privatlivspolitik/>.

Opdatering af betingelser

17.1 **Debtia er på ethvert tidspunkt berettiget til at opdatere og ændre i nærværende betingelser herunder priser, bl.a. i tilfælde hvor systemet opdateres, ændres eller videreudvikles.**

Ændringer der væsentligt påvirker Kundens abonnementsaftale og eller nærværende betingelser, skal varsles Kunden inden for 30 dage, inden ændringen finder sted.

- 17.2 Skulle en eller flere betingelser i parternes aftale blive tilsidesat, medfører dette ikke, at den samlede aftale kan tilsidesættes. En tilsidesættelse af en eller flere betingelser i parternes aftale har derfor alene virkning overfor den pågældende betingelse.

Salgs- og leveringsbetingelser version 1.0 af 1. marts 2022